

## Privacy verklaring

Facility management Breda., hierna te noemen: "FmB", vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. In deze privacyverklaring wordt daarom uitgelegd hoe FmB met persoonsgegevens omgaat.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

FmB kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor het verwerken van uw persoonsgegevens. FmB is verantwoordelijk voor de verwerking van transportovereenkomsten.

Wij zijn via onderstaande contactgegevens voor u bereikbaar:

Telefonisch +31(0)652658340 E-mail [info@fmb.solutions](mailto:info@fmb.solutions) Post MArgrietstraat 35, NL-4744AJ Bosschenhoofd

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Wij verwerken onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:
- Gegevens zoals voor- en achternaam
- Contactgegevens zoals: adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht (als u ervoor kiest om dit met ons te delen)
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (bijvoorbeeld uw klikgedrag)
- Internetbrowser of apparaat type
- Betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis
- Inhoud correspondentie
- Facturen en overeenkomsten die ons worden toegestuurd
- Kredietinformatie
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt of actief over u worden verstrekt
- Beelden gemaakt door camera's die hangen op strategische locaties.

Indien bovenstaande gegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten c.q. de uitvoering van een overeenkomst, dan is het een vereiste dat u deze persoonsgegevens aan ons verstrekt. Wenst u deze vereiste persoonsgegevens echter niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren alsmede omtrent de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

### Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij gebruiken daarbij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, maar kunnen ook persoonsgegevens verkrijgen uit andere bronnen. Denk aan het verkrijgen van gegevens door gebruik te maken van het Kadaster, het Handelsregister of door gebruik te maken van openbare bronnen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### a. Algemeen klantencontact De gegevens worden gebruikt voor

- (i) het verstrekken van de door u opgevraagde informatie
- (ii) contact met u over de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten en
- (iii) de behandeling van vragen en/of klachten.

b. Ter uitvoering van de overeenkomst Ten behoeve van de overeenkomsten die u met ons sluit, gaat sluiten of heeft gesloten. Niet alleen in het kader van het afnemen van diensten en/of producten van u, maar ook om onze diensten en/of producten aan u te kunnen leveren en/of voor het geven van advies over onze diensten en producten verwerken wij persoonsgegevens van u. Zo verwerken wij ook gegevens van u om u op de hoogte te brengen van de brandstoftoeslagen.

## Privacy verklaring

c. Het debiteurenbeheer Wij verwerken de persoonsgegevens onder andere voor het

- (i) versturen van rekeningen, herinneringen en aanmaningen om vorderingen te incasseren
- (ii) het uitvoeren van een telefoongesprek om u te herinneren aan een openstaande vordering
- (iii) het laten uitvoeren dan wel coördineren van een gerechtelijke incassoprocedure in voorkomende gevallen.

d. Risicoanalyses Wij kunnen in bepaalde gevallen uw kredietwaardigheid beoordelen.

e. Analyse surf-, zoek- en/of klikgedrag en persoonlijke aanbiedingen Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee onze website te kunnen verbeteren. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verwerkt om dienstverleningen aan te kunnen bieden die voor u wellicht interessant zouden kunnen zijn.

f. Direct marketing Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marktaanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie-enquêtes en uitnodigingen te versturen via e-mail, tekstberichten, telefoongesprekken en/of de post.

g. Fraude Wij gebruiken uw persoonsgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

h. Wettelijke verplichting Om informatie over u te verstrekken aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving.

i. Bedrijfsbeveiliging Aan de binnen en buitenzijde van onze gebouwen, worden camerabeelden gemaakt. Wij doen dit om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het gebouw en onze eigendommen te beveiligen.

Op basis van welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst ter levering van onze diensten. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Een gerechtvaardigd belang is over het algemeen juridisch, financieel of zakelijk van aard. Wij hebben onder meer in de volgende situatie een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken:

- om aan u als onze klant reclame te sturen voor eventuele andere diensten
- ter verdediging tegen juridische aanspraken
- ten behoeve van algemeen klantcontact voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten
- om zoveel mogelijk voor u relevante inhoud op onze website te presenteren
- het uitvoeren van risicoanalyses om uw kredietwaardigheid te bepalen
- om uitvoering te kunnen geven aan onze bedrijfsactiviteiten
- om onze bedrijfseigendommen te beveiligen.

Tot slot verwerken wij enkele persoonsgegevens omdat u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. Hiervoor geldt dat u het recht heeft de toestemming op ieder moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

Delen van persoonsgegevens met derden

Voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kunnen we uw persoonsgegevens delen met een vennootschap of partner van FmB.

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden. Het doorsturen van persoonsgegevens aan derden, gebeurt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Zo kunnen wij onder meer in de navolgende gevallen uw persoonsgegevens aan de navolgende categorieën van derden verstrekken:

a. indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zo maken wij gebruik van adviseurs, zijn wij verzekerd, werken wij met een derde partij voor de afhandeling van betalingen en kunnen wij persoonsgegevens aan derden verstrekken om ons te ondersteunen bij het incasseren van een vordering;

## Privacy verklaring

- b. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een bureau of instantie om de kredietwaardigheid van uw organisatie te controleren;
- c. wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld websitebureaus en/of agencies voor het analyseren van de persoonsgegevens over uw websitegebruik, voor het personaliseren en optimaliseren van de website en communicatie en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties. Ditzelfde geldt ook voor ICT leveranciers;
- d. voor het verspreiden van marketingmateriaal kunnen we gebruikmaken van leveranciers op het gebied van communicatie en marketing-distributie.

Voor het overige verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw voorafgaande toestemming, in het geval dat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons belang of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en/of regelgeving. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie persoonsgegevens bij ons opvraagt in het kader van fraudeonderzoek. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze persoonsgegevens aan de politie te verstrekken.

Derden aan wie de wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan sluiten wij met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten zoals omschreven is in de AVG.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan een derde land of internationale organisatie.  
Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij onder andere dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is, onze website wordt beveiligd door middel van informatiebeveiligingstechnieken (zoals firewalls) en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig (door externe partijen) gecontroleerd worden. Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van bijvoorbeeld misbruik, neem dan gerust contact op met ons via [info@fmb.solutions](mailto:info@fmb.solutions)

### Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in dit privacy beleid genoemde doelen te bereiken dan wel om aan de wet- en regeling te kunnen voldoen. Voor de meeste persoonsgegevens geldt, dat wij die niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van eventuele geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst. Sommige persoonsgegevens moeten echter langer worden bewaard op grond van de wet. De fiscale bewaarplicht voor de boekhouding is zeven jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt de boekhouding vernietigd. Daarnaast geldt dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing bewaren totdat u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen deze verwerking. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen en/of deze naar een door u genoemde organisatie over te dragen.